



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

Versión: 01  
 Código: F-GG-02  
 Fecha: 07/11/2016  
 Revisión: 12  
 Fecha: 07/04/2026  
 Página 1 de 2

**DETERMINACIÓN DEL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN**

Area: Gerencia General

FACTORES INTERNOS				FACTORES EXTERNOS			
FORTALEZAS		DEBILIDADES		OPORTUNIDADES		AMENAZAS	
SERVICIO		SERVICIO		SERVICIO		MERCADO	
F12	Libre elección	D9	Servicios tercerizados.			A6	Creciente infraestructura de la competencia.
F15	Amplia cobertura de planes.	D3	Topes en medicamentos y descartables.			A7	Conformación de oligopolios del rubro de salud.
F4	Atención personalizada.	D8	Carencia para cobertura			A5	Migración del mercado hacia contratos corporativos.
F5	Cumplimiento de contratos (Benef/Prestadores)					A8	Situación socioeconómica adversa
F6	Variedad de servicios adicionales.					A9	Resistencia cultural al copago
F11	Opción de Copago						
F18	Medio de comunicación versátil						
ORGANIZACIÓN		ORGANIZACIÓN		ORGANIZACIÓN		POLÍTICAS PÚBLICAS	
F2	Buen Clima Organizacional.	D5	Cartera Reducida para Prestadores.	O1	Nuevas Unidades de Negocio.	A1	Nuevas reglamentaciones de la SEDECO
F7	Cartera Individual mayoritariamente.	D6	Escaso control de los Servicios contratados.	O3	Participación en gestión de Infraestructura sanatorial y de Centro/s de prestación/es de servicios.	A11	Ausencia del Estado de manera sustancial.
F14	Sistema de control (cartera/cobertura)					A2	Articulación público – privada.
						A3	Ineficacia del Ente Regulador (Superintendencia de Salud)

**DETERMINACIÓN DEL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN**

FACTORES INTERNOS			FACTORES EXTERNOS				
FORTALEZAS INSTITUCIONAL		DEBILIDADES INSTITUCIONAL		OPORTUNIDADES		AMENAZAS PRESTADORES	
F8	Certificación ISO 9001:2015.	D2	Periodo corto de mandato en el Directorio.			A4	Corte/suspensión de servicios de sanatorios y centros.
F9	Amplia red de prestadores	D1	Estatutos limitantes			A10	Falta de Declaración oficial de epidemias.
						A12	Aumento de aranceles de prestaciones médicas
RECURSOS		RECURSOS		RECURSOS		A13	Pandemia: incremento de costos operativos y mayor inflación.
F16	Moderno sistema informático versátil	D4	Incremento en los costos por la libre elección.			A14	Inestabilidad política del país.
F3	Local Propio (administrativo).	D7	Certificación parcial de procesos administrativos.				
		D10	Reducción de cartera acentuada por la pandemia.				
LEGAL		D11	Capital reducido para proyecto de sanatorio propio.				
F10	Cumplimiento de Normativas MSP y BS, Superintendencia de Salud, Municipalidad, MTESS (Código Laboral).						
F17	Cumplimiento de disposiciones de la SET						
COMPETENCIA							
F1	Política de Talentos Humanos.						
F13	Talento humano versátil.						



**Gerencia General**