



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

Versión : 02
 Código : F-GG-03
 Fecha : 03/05/2017
 Revisión : 13
 Fecha : 07/04/2026
 Página 1 de 3

PARTES INTERESADAS

Parte Interesada Pertinente	Descripción	Obtención de la Información	Necesidad, intereses y expectativas	Método de Retroalimentación	Responsable de Medición	Frecuencia
Beneficiario	Persona que goza de los servicios de cobertura médica ofrecidos por OAMI S.A.	Resultados de la Encuesta de Satisfacción 2025	* Prestación de las coberturas contratadas.	Encuesta de Satisfacción - Gestión de Quejas y Sugerencias	Jefatura de Atención al Beneficiario y Encargada de Calidad	Encuesta Anual
			* Planes acorde a sus necesidades.			-
			* Atención eficiente (personalización, resolución de quejas, atención de sugerencias).			-
			* Accesibilidad (Atención 24 hs.).			-
			* Comunicación eficiente.			-
			* Agilidad.			-
			* Libre elección.			-
* Facilidad de pago del servicio.	-					
Accionistas	Profesional médico que cuenta con una participación accionaria en OAMI S.A.	Asamblea OAMI S.A/ Visaciones	* Plan especial de cobertura médica.	Informe de Aprobación de Memoria y Balance - Informe Atenciones Especiales	Encargada de Calidad	Anual
			* Crecimiento sustentable de la organización.			
			* Referente en el aspecto institucional, actuar con responsabilidad, seriedad y ejemplo en cuanto al pago en fecha a los médicos.			
			* Trato personalizado (informaciones generales / específicas / canal de comunicación web / mensajes de texto / correo electrónico).			

PARTES INTERESADAS

Parte Interesada Pertinente	Descripción	Obtención de la Información	Necesidad, intereses y expectativas	Método de Retroalimentación	Responsable de Medición	Frecuencia
Proveedores médicos	Profesional médico o Institución que presta servicios médicos a los Beneficiarios de OAMI S.A.	Encuesta de Satisfacción Prestadores 2025	* Cumplimiento de contrato (pago en fecha).	Encuesta de Satisfacción de Prestadores	Encargada de Prestadores y Encargada de Calidad	Anual
			* Inclusión de sus datos actualizados en la guía médica.			
			* Aumentar la cartera de beneficiarios.			
			* Comunicación eficaz (Agilidad en la atención).			
Trabajadores	Persona que desempeña actividades bajo la dependencia de OAMI S.A.	Encuesta de Clima Organizacional 2025	* Cumplimiento del contrato de trabajo.	Encuesta de Clima Organizacional	Gerente de Recursos Humanos y Encargada de Calidad	Anual
			* Ambiente adecuado (socio ambiental / infraestructura).			
			* Indicaciones precisas.			
			* Oportunidad de crecimiento (capacitación / promoción).			
Sociedad	Medio en el cual OAMI S.A. ofrece sus servicios.	Comité de Calidad	* Cuidado del medio ambiente.	Actividades de Responsabilidad Social	Encargada de Calidad / Encargada de AUME	Anual
			* Responsabilidad social: Canal de información sobre aspectos relevantes de la salud // Jornadas de vacunación.			



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

Versión : 02
Código : F-GG-03
Fecha : 03/05/2017
Revisión : 13
Fecha : 07/04/2026
Página 3 de 3

PARTES INTERESADAS

Parte Interesada Pertinente	Descripción	Obtención de la Información	Necesidad, intereses y expectativas	Método de Retroalimentación	Responsable de Medición	Frecuencia
MSPBS: SupSalud	Organismo técnico de fiscalización obligatoria a las Entidades Prestadoras de Servicios de Salud.	Ley Ley 2319/06	* Cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias.	Habilitación MSPBS y SUPSALUD	Gcia. Administrativa	Anual

Elaborado por: Tania Lezcano
Coordinadora de Calidad

Autorizado por: Lic. Martín Muñoz
Gerencia General