



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

**COMPROMISO CON LA POLITICA Y
OBJETIVOS DE CALIDAD**

Versión : 04
Código : F-GG-05
Fecha : 04/02/2020
Página 1 de 1

POLITICA DE CALIDAD

OAMI S.A., Empresa de Medicina Prepaga de accionistas médicos orientada a la satisfacción de las necesidades de sus beneficiarios, fundamentada en el respeto a la Dignidad Humana y basada en principios y valores éticos, presta servicios confiables de alta calidad con coberturas a nivel nacional e internacional con recursos humanos competentes, comprometida con el cumplimiento de los requisitos aplicables, los estándares de calidad y la mejora continua.

Versión: 03/10/2018

OBJETIVOS DE CALIDAD AÑO 2020

1. *Mejorar la calidad de la Atención al Beneficiario.*
2. *Fidelización de la cartera de beneficiarios*
3. *Aumento de la cartera de beneficiarios nuevos*
4. *Satisfacción de la cartera de Prestadores*
5. *Mantener un Alto Grado de Personal competente*
6. *Reducir la cartera morosa.*
7. *Mejorar el proceso de emisión de Presupuestos de Internación.*

¿Cómo contribuye Usted para el cumplimiento de los Objetivos de Calidad?

¿Cómo aplica la Política de Calidad en su trabajo diario?

Declaro estar en conocimiento con la Política y los Objetivos de Calidad de la organización, y me comprometo firmemente a trabajar con apego a ellos. El incumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad afectará directamente al logro de los objetivos propuestos.

Nombre y Apellido: