

COMUNICACIÓN

	Qué comunicar	Quién comunica	Cómo Comunicar	A quién comunicar	Cuándo comunicar
Comunicación Interna	Misión - Visión - Valores	Gerencia General - Encargada de Calidad	Página Web / Cuadros / Guía Médica	Gerencias, Jefaturas y Asistentes	Permanente
	Política de Calidad	Gerencia General - Gerencia de Recursos Humanos - Encargada de Calidad	F-GG-05 – Cuadros – Fondos de escritorio de PC – Página Web. - Carpeta Compartida F.	Gerencias, Jefaturas y Asistentes	Permanente
	Objetivos de Calidad	Gerencia General - Encargada de Calidad	F-GG-05 - Carpeta Compartida F.	Gerencias, Jefaturas y Asistentes	Anual
	Indicadores de área	Gerencias de Área – Encargada de Calidad	FP-GG-01 / Carpeta Compartida F / E-mail / Reuniones	Jefaturas	Anual
	Actualización de Procedimientos	Encargado de Control Documental	E-mail – Reuniones – Carpeta Compartida F.	Jefaturas y Asistentes	Cada actualización
	Información General	Encargado de Control Documental – Gerencia General – Gerencias de Áreas – Jefaturas y/o Encargados.	E-mail – Reuniones – WhatsApp.	Equipo de Trabajo	Según necesidad
	Protocolo de Atención y Guía de Atención	Encargado de Control Documental	Carpeta compartida F	Todo el Personal	Permanentemente
	Plan de Auditoría Interna de Calidad (F-EA-01)	Auditor Líder	Correo electrónico	Encargados de Procesos y Auditores	5 días antes del inicio de la Auditoría

COMUNICACIÓN

	Qué comunicar	Quién comunica	Cómo Comunicar	A quien comunicar	Cuándo comunicar
Comunicación Externa	Misión - Visión - Valores	Gerencia General - Encargada de Calidad	Página Web - Guía Médica	Beneficiarios – Prestadores – Potenciales clientes.	Permanente
	Política de Calidad	Gerencia General – Administrador de Redes Sociales - Encargada de Calidad	Página Web – Guía Médica.	Beneficiarios – Prestadores – Potenciales clientes	Permanente
	Servicios	Asesores Comerciales - Administrador de Redes Sociales - Asesores del Beneficiario - Encargada de Prestadores médicos - Encargada de Compras – Gerencia General – Gerencias de Áreas.	Redes sociales - Flyers - Campañas - Guía Médica - Contacto Telefónico - E-mail – WhatsApp Corporativo – Aplicación Móvil – Página Web.	Beneficiarios – Prestadores – Potenciales clientes - Proveedores	Permanente
	Estados Financieros	Gerencia General / Gerencia Administrativa	Asamblea de Accionistas / Memoria / Reuniones de Directorio	Accionistas - Directorio	Anual
	Información General	Gerencia General - Administrador de Redes Sociales - Encargada de Calidad	Guía Médica - Redes Sociales - Página web – Notas – WhatsApp Corporativo – Aplicación Móvil.	Beneficiarios – Prestadores – Potenciales clientes – Proveedores.	Según necesidad

APROBADO POR: _____