

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión : 02 Código : F-GG-14 Fecha : 21/06/2017 Página 1 de 1
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN GENERAL	

En Oami, comprometidos con la satisfacción de nuestros beneficiarios, realizamos esta encuesta sobre la percepción de nuestros servicios. Le agradeceremos opine de la forma más franca posible, ya que ello será de mucha ayuda para mejorar y brindarle una mejor atención.

Califique su nivel de satisfacción:

Excelente	Muy Bueno	Bueno	A Mejorar	No Aplica
E	MB	B	AM	N/A

Atención Presencial		E	MB	B	AM	N/A
1.	Amabilidad y respeto en el trato.					
2.	Agilidad para ser atendido.					
3.	Claridad para responder dudas e inquietudes.					

Pagos		E	MB	B	AM	N/A
1.	Agilidad para pagos en ventanilla (en oficina)					
2.	Facilidad de pago en redes de cobranza externa.					
3.	Recepción de facturas.					

Atención Telefónica		E	MB	B	AM	N/A
1.	Amabilidad y respeto en el trato.					
2.	Agilidad para ser atendido.					
3.	Claridad para responder dudas e inquietudes.					
4.	Facilidad para comunicarse en horario de oficina (07:30 a 18:00 hs.)					

Visaciones		E	MB	B	AM	N/A
1.	Accesibilidad para visar estudios y/o procedimientos (E-mail, fax, tel.)					
2.	Agilidad para visar su orden médica.					
3.	Claridad de la cobertura otorgada por OAMI.					
4.	Facilidad para comunicarse fuera de horario de oficina 18:00 a 7:30hs.					

Médicos Prestadores		E	MB	B	AM	N/A
1.	Amabilidad y respeto en el trato.					
2.	Conformidad con el servicio recibido.					
3.	Espacios de atención.					

Instituciones Prestadoras (Sanatorios, Laboratorios y Otros centros)		E	MB	B	AM	N/A
1.	Amabilidad y respeto en el trato.					
2.	Conformidad con el servicio recibido.					
3.	Espacios de atención.					

En términos generales, considero que el servicio en OAMI es: Marque con una X.

Excelente	Muy Bueno	Bueno	A Mejorar
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Qué aspectos positivos destaca de OAMI?

Sugerencias de mejora:

Número de CI: (requerido para el sorteo)

Muchas gracias